

Obchodní podmínky společnosti Lundegaard a.s.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Společnost Lundegaard a.s. (dále jen „Navrhovatel“) vydává za účelem racionalizace procesu sjednávání smluv určitých smluvních typů formalizovaným způsobem, s určitým obsahem a sjednocení právního režimu takto uzavíraných smluv, podle § 1751 Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“), jimiž bude určována část obsahu smluv.
2. OP obsahují jak přímá ujednání, jimiž bude určována část vlastního obsahu smlouvy, tak nepřímá ujednání, která se stanou obsahem smlouvy odkazem.
3. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto OP přednost.
4. Tyto OP jsou určeny zejména pro sjednávání typových smluv:
 - a) o zhotovení díla na zakázku, jejichž úhrnná cena nepřesáhne 250 000 Kč,
 - b) o poskytování služeb, nejedná-li se o služby, pro něž jsou vydány samostatné OP,
 - c) o poskytnutí výsledků práce.
5. Použití jakýchkoli jiných OP je vyloučeno, s výjimkou a v rozsahu případů výslovně písemně sjednaných mezi zákazníkem a navrhovatelem.
6. Smlouva s OP tvoří jediný celek a jediné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody, objednávky, jakož i ústní a písemná ujednání mezi týkající se předmětu smlouvy.

Článek 2

Smluvní strany

1. Navrhovatel předkládá zákazníkovi (dále jen „Objednatel“) návrh smlouvy, jejíž obsah je zčásti nahrazen těmito OP.
2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které má navrhovatel na základě uzavřené smlouvy poskytovat plnění v souladu s těmito OP.

Článek 3

Přijetí a připojení OP

1. OP se stávají součástí smlouvy, souhlasí-li s nimi obě smluvní strany. OP musí být přijaty. Totéž platí i pro jejich následné změny.
2. Přijetí OP se zpravidla uskuteční zahrnutím OP do smlouvy, ke které jsou připojeny buď ve formě přílohy, anebo je na ně ve smlouvě odkázáno. Je-li na OP ve smlouvě odkázáno, musí s nimi být Objednatel seznámen.
3. Při uzavírání smlouvy (potvrzování objednávky) elektronickými prostředky je přiložení OP uskutečněno zřejmým hypertexto-

vým odkazem, za předpokladu uchovatelnosti obsahu tohoto hypertextového odkazu.

Článek 4

Vymezení pojmů

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají dále, pro účely těchto OP, následující význam:

1. **OP (Obchodní podmínky)** definují část obsahu obchodního vztahu mezi Navrhovatelem a Objednatelem, v jehož rámci Navrhovatel poskytuje Objednateli plnění. Podpisem smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním OP a že se těmito OP bude řídit část smluvního vztahu mezi ním a Navrhovatelem, o níž smlouva nestanoví jinak.
2. **Smlouva** je dokument, případně soubor dokumentů definujících smluvní vztah mezi Navrhovatelem a Objednatelem, jehož část obsahově určují tyto OP a jež tyto OP zahrnuje. Smlouvu lze uzavřít buď podpisem dokumentu, případně souboru dokumentů oběma smluvními stranami s podpisy na jedné listině, anebo může Smlouva sestávat z návrhu a jeho přijetí. Návrhem může být nabídka Navrhovatele nebo objednávka Objednatele. V tomto případě nemusí být podpisy smluvních stran na jedné listině.
3. **Příloha smlouvy** je součástí smlouvy. V obsahu smlouvy se na ni pouze odkazuje s tím, že je ke Smlouvě přiložena a stává se její nedílnou součástí. Přílohou smlouvy mohou být nejen smluvní podmínky, ale zejména také ceníky, plně moci, technická a jiná dokumentace, přístupové údaje, hesla apod. Z hlediska způsobu, jakým se stává součástí smlouvy, platí pro přílohu stejná pravidla jako pro OP.
4. **Závazná jednostranná prohlášení** jedné ze smluvních stran, předcházející vzniku Smlouvy, jsou součástí Smlouvy bez ohledu na to, zda na ně Smlouva odkazuje či nikoliv.
5. **Plněním** je označováno jednak chování Navrhovatele směřující ke splnění jeho povinnosti ze smluvního vztahu s Objednatelem, jednak majetková hodnota, kterou Objednatel od Navrhovatele získává. Majetková hodnota, kterou Plnění představuje, může být poskytována najednou v určitém vymezeném okamžiku (zaplacení odměny), může však mít povahu Plnění trvajících nebo Plnění opětvujících se. Plněním je zejména zhotovení díla, poskytnutí služby, dodání výsledků práce, poskytnutí práva či jiného Plnění.
6. **Dílem** se rozumí zhotovení určité věci, nespádá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem.
7. **Službou** se rozumí kvalifikované Plnění poskytované Navrhovatelem Objednateli na základě Smlouvy.
8. **Výsledky práce** jsou materiály, dokumenty, software či předměty, jež jsou hmotným výsledkem poskytnutých Služeb.
9. **Časem plnění** je ujednání o čase, v němž je Navrhovatel povinen Objednateli plnit. Čas plnění je sjednán ve prospěch Navrhovatele - tzn., že Objednatel nemůže od Navrhovatele předčasně požadovat Plnění, ale Navrhovatel může předčasně splnit.
10. **Vícepráce** představují Plnění poskytnuté nad rozsah Plnění sjednaný ve Smlouvě.
11. **Písemná forma** - je formou právního jednání smluvní strany, zachyceného v listinné nebo elektronické podobě. Požadavek písemné formy právního jednání vychází buď ze zákona, anebo ze vzájemné dohody smluvních stran.
12. **Projevem svobodné, vážné a určité vůle** k uzavření Smlouvy se rozumí právně kvalifikované jednání směřující uzavření Smlouvy.
13. **Oznámení (upozornění)** doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně v listinné nebo elektronické formě.
14. **Občanským zákoníkem** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění (dále jen „OZ“).
15. **Autorským zákonem** je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném a účinném znění (dále jen „AutZ“).
16. **Předpisy o elektronickém podpisu** jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném a účinném znění, Zákon č. 167/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony v platném a účinném znění.
17. **Předávací protokol** představuje písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran, jímž dochází k oficiálnímu předložení dokončeného Plnění Objednateli k zevrubnému seznámení, testování a posouzení, zda Plnění odpovídá zadání, kritériím a má požadované, případně obvyklé vlastnosti.
18. **Kritéria** definují z pohledu Objednatele vlastnosti a hodnoty, jež má Plnění přinést uživateli, zejména očekávané chování výstupu, aplikace či implementované funkčnosti. Vymezení kritérií je standardní součástí Úvodní studie, jež vede Implementační specifikace patří k základním dokumentům, tvořícím východisko pro realizaci Plnění.

19. **Práve užívat** se rozumí právo nerušeného užívání Plnění v souladu s omezenými stanovenými OZ, AutZ a Smlouvou po sjednanou dobu - tzv. „Licence“.
20. „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ jsou veškerá majetková práva k výsledkům duševní tvůrčí činnosti chráněná OZ a AutZ, včetně patentů, patentových přihlášek, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, obchodních názvů, ochranných známek, autorských práv (ke zdrojovým softwarovým kódům, dokumentaci, údajům, zprávám, páskám a jiným materiálům, jež mohou být předmětem autorskoprávní ochrany).
21. **Výkaz poskytnutého plnění** je dokument obsahující podrobný přehled poskytnutého plnění a počtu hodin spotřebovaných zpravidla v měsíční periodě, bez ohledu na fakturační období a tarif. Výkaz poskytnutého plnění je odeslán zpravidla v elektronické podobě na kontaktní e-mail Objednatele uvedený ve Smlouvě. Podléhá-li nespotebované hodiny převodu do dalšího sledovaného období, obsahuje Výkaz poskytnutého plnění rovněž informace o počtu hodin převáděných z minulého období. Výkaz poskytnutého plnění je zaslán nejpozději vždy k desátému (10.) pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce.
22. **Helpdesk** je internetová aplikace a současně služba Navrhovatele dostupná na webových adrese <http://clienthelpdesk.lundegaard.eu>, sloužící pro zadávání veškerých požadavků Objednatele a komunikaci s ním.
23. **Confluence** je webová aplikace Navrhovatele dostupná na adrese <https://wiki.lnd.bz/> sloužící ke sdílení veškeré dokumentace k Plnění a dalších informací s Objednatelem.

Článek 5

Poskytnutí Plnění

1. Navrhovatel poskytuje Plnění definované ve smlouvě.
2. Požadavky Objednatele na rozšíření Plnění nad rozsah předmětu Smlouvy jsou realizovány na základě ceníkových hodinových, resp. man-day sazeb Navrhovatele.
3. Plnění je poskytováno během provozní doby Navrhovatele, nestanoví-li Smlouva jinak.
4. Vlastnictví k plnění přechází, přichází-li s ohledem na charakter plnění přechod vlastnictví v úvahu, na Objednatele okamžikem úplné úhrady sjednané odměny, není-li ve Smlouvě písemně sjednáno jinak. Bude-li však plnění obsahovat software třetích osob, vlastnictví k takovému software na Objednatele nepřechází. Objednatel a všichni uživatelé budou mít nevýhradní právo používat tento software v souladu s podmínkami, které pro jeho užití určuje vykonavatel majetkových práv. V případě, že je vykonavatelem majetkových práv k takovému software nebo jeho částí třetí osoba, je navrhovatel povinen před předáním Plnění získat od této třetí osoby příslušné licence, aby tak mohl dostát svým povinnostem vyplývajícím ze Smlouvy.

Článek 6

Místo a čas plnění

1. Místem Plnění je provozovna Navrhovatele, není-li místo plnění Smlouvou dohodnuto jinak.
2. Plní-li Navrhovatel do systémů Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, je místem plnění místo, z něhož je připojení realizováno, není-li pro konkrétní případ sjednáno něco jiného.
3. Čas plnění stanoví podle charakteru Plnění přímo Smlouva nebo Harmonogram plnění, jež je přílohou a nedílnou součástí Smlouvy.

Článek 7

Povinnosti Navrhovatele

1. Navrhovatel je povinen poskytnout Plnění - tzn. zhotovit Díla a/nebo poskytnout službu a/nebo výsledky práce:
 - a) v souladu s platnými právními předpisy;
 - b) v souladu s oborovými technickými a jinými standardy a parametry uvedenými a specifikovanými ve Smlouvě;
 - c) bez vad a nedodělků, nezátížené právy třetích osob;
 - d) v čase a místě plnění stanoveném ve Smlouvě;
 - e) v souladu se specifikacemi a parametry dle příslušné dokumentace;
 - f) v souladu s pokyny Objednatele, je-li to ujednáno;
 - g) tak, aby bylo vhodné k účelům sjednaným ve Smlouvě a, nebyly-li takové účely sjednány nebo Objednatelem sděleny, pak k účelům, pro něž se taková Plnění běžně užívají.
2. Navrhovatel je povinen neprodleně písemně nebo elektronickou poštou upozornit Objednatele na nedostatečné podklady, nedostatky v zadání, nejasnosti ve specifikaci, parametrech Plnění apod. tak, aby Objednatel mohl včas zjednat nápravu.
3. Navrhovatel poskytne Objednateli přiměřený čas ke kontrole Plnění před jeho převzetím, resp. potvrzením výkazu o něm, jde-li o Plnění poskytované na spotřebu času a hodinových či „man-day“ sazeb.

Článek 8

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Navrhovateli všechny potřebné identifikační a fakturační údaje. V průběhu trvání smluvního vztahu je pak povinen oznamovat bez zbytečného odkladu Navrhovateli změny těchto údajů.
2. Objednatel je v průběhu Plnění povinen poskytovat nezbytnou součinnost, spočívající zejména:
 - a) V předání všech potřebných podkladů, o něž bude požádán, a to v objektivně co nejkratším dosažitelném čase, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od uplatnění požadavku na poskytnutí součinnosti. Ocitne-li se Objedna-

tel v prodlení s předáním podkladů, mohou být prodloženy termíny Plnění nejméně o dobu, po kterou trvá jeho prodlení. O předání podkladů se pořizuje stručný písemný záznam.

- b) Objednatel je povinen včas upozornit na případné změny v zadání či požadovaných parametrech, pokud k nějakým v průběhu Plnění dojde. V případě, že se bude jednat o závažnou změnu, může být mezi stranami dohodnuta změna výše odměny a Času plnění.
3. Objednatel je povinen Plnění prohlédnout a zkontrolovat. Jeho povinnost spočívá zejména v kontrole množství, typu, dodržení specifikace parametrů, kritérií a zjevných vad.
4. Objednatel je povinen dokončené Plnění, prosté vad a nedodělků, nezátížené právy a nároky třetích osob, zhotovené ve sjednaném čase a místě plnění a zkontrolované podle předchozího odstavce, bez zbytečného odkladu převzít.
5. Objednatel je povinen uhradit Odměnu za Plnění sjednanou ve smlouvě, za dohodnutých platebních podmínek.
6. Objednatel je zejména povinen:
 - a) užívat Plnění pouze způsobem, který je v souladu s jeho určením, s právními předpisy, těmito OP, se Smlouvou a s pokyny Navrhovatele;
 - b) dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Navrhovatele a třetích osob; nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito OP, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi;
 - c) bez zbytečného odkladu, nejpozději do kalendářních 25 dnů od kalendářního dne následujícího po doručení vyúčtování Plnění, reklamovat nesprávné vyúčtování, vadné poskytování plnění apod. Reklamacce se uplatňuje písemně a musí obsahovat popis reklamované vady Plnění. Reklamacce vyřizuje Navrhovatel ve lhůtě do 30 kalendářních dnů.
7. Reklamacce správnosti vyúčtování plnění nemá odkladný účinek a Objednatel je povinen zaplatit odměnu v účtované výši a v termínu splatnosti. Na základě vyřízené oprávněné reklamacce proběhne vypořádání s Objednatelem:
 - a) započtením pohledávky Navrhovatele se splatným závazkem Objednatele
 - b) vystavením opravného daňového dokladu (dobropisu).

Článek 9

Předání a převzetí Plnění

1. Předání a převzetí Plnění se uskuteční způsobem odpovídajícím charakteru Plnění:
 - a) předání a převzetí Plnění spočívajícího ve zhotovení Díla nebo předání Výsledků práce se uskuteční publikováním díla na dohodnutém serveru nebo fyzickým převzetím hmotného substrátu Díla nebo Výsledku práce Objednatelem;

- b) předání a převzetí Plnění poskytovatelného **spotřebou času** hrazeného dle hodinových nebo man-day sazeb se uskuteční předložením a schválením výkazu praci;
- c) předání a převzetí Plnění vymezeného **uplynutím sjednané doby** se uskuteční uplynutím této doby, nebylo-li Plnění ve sledovaném období předmětem reklamace, a jeho obnovením na další období.
2. O předání a převzetí Plnění podle odstavce 1. písm. a) se pořizuje stručný Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Plnění se považuje za předané rovněž v případě, že jej Objednatel začal fakticky užívat, i když nebyl podepsán předávací protokol.
3. Výsledek posouzení plnění podle odstavce 1. písm. a) přebírajícím je v Předávacím protokolu vyjádřen jedním z následujících výroků:
- a) **převzato** nebo
- b) **převzato s výhradami** (věcné nebo formální výhrady, musí být v Předávacím protokolu být výslovně uvedeny včetně požadovaného způsobu a termínu jejich vypořádání) nebo
- c) **nepřevzato** (nepřevzame-li Objednatel Plnění, je povinen uvést do Předávacího protokolu výslovně důvody, jež jej k tomuto rozhodnutí vedou).
4. Odmítne-li Objednatel oprávněně převzít Plnění, je předávajícím povinen zjednat nápravu odstraněním výtvarných vad uvedených v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 kalendářních dnů. Po vypořádání výhrad proběhne v dohodnutém termínu nové předání. V rámci předání a převzetí Plnění jsou Objednateli k dispozici maximálně dvě (2) kola připomínek.
5. Osoby oprávněné za jednotlivé smluvní strany k podpisu Předávacího protokolu jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v její příloze.
6. Na Plnění upravená v odstavci 1) pod písmeny b) a c) se nevyhotovuje Předávací protokol.
7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak je Objednatel povinen u Plnění podle odstavce 1. písm. b) a c) strpět:
- a) krátkodobé přerušování poskytování Plnění na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav technických zařízení;
- b) pozastavení nebo omezení poskytování Plnění, je-li toto znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nebylo možno předvídat nebo jí zabránit;
- c) dočasné přerušování či omezení poskytování Plnění v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění, je-li Plnění využíváno v rozporu s tímto OP a/nebo Smlouvou a dochází-li tím k ohrožení provozu zařízení, na němž je Plnění poskytováno nebo zařízení třetích osob;

- d) pozastavení Plnění, není-li uhrazena odměna dle Smlouvy,
- e) omezení nebo přerušování Plnění v ostatních případech porušení OP, Smlouvy nebo právních předpisů, a to i bez předchozího upozornění, popř. po marném uplynutí lhůty, je-li Objednateli k odstranění závadného stavu stanovena.

Článek 10

Odměna za Plnění a práva k duševnímu vlastnictví

- Odměna za Plnění (dále jen „Odměna“) se co do výše a určení měny sjednává dohodou Smluvních stran v cenách bez DPH.
- Odměna zpravidla zahrnuje všechny související, účelně vynaložené náklady. Odměna nezahrnuje cestovní náklady a externí náklady.
- Odměna za realizaci dodatečných požadavků Objednatel nad rozsah sjednaný ve Smlouvě se stanoví dohodou smluvních stran na základě rozsahu Plnění, jeho funkcí a vlastností s použitím ceníku služeb navrhovatele.
- Změnu výše odměny je možné provést pouze dohodou Smluvních stran o změně smlouvy.
- Odměna zahrnuje zpravidla poskytnutí nevýhradní, případně výhradní Licence, tedy práva užívat Plnění (Dílo) po celou dobu jeho autorské ochrany, neobsahuje-li Smlouva odchylně ujednání.
- Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na software použitý pro vytvoření a/nebo provoz Plnění, zejména redakční systém (CMS), a na jakýkoliv použitý software třetích stran (tzv. externí náklady). Právo k užívání redakčního systému a software třetích osob upravují zpravidla další ujednání Smlouvy podle konkrétního případu.

Článek 11

Platební podmínky

- Objednatel uhradí odměnu za poskytnuté Plnění podle rozvrhu plateb sjednaného ve Smlouvě.
- Objednatel uhradí odměnu na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, vystaveného a doručeného Objednateli zpravidla do tří (3) kalendářních dnů od rozhodného okamžiku sjednaného ve Smlouvě, od něhož je Navrhovatel oprávněn fakturovat.
- Daňový doklad (faktura) je splatný ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- Daňové doklady (faktury) jsou navrhovatelem vystavovány, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pouze v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odstavců 2) a 3) Zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném a účinném znění, a zasílány e-mailem na dohodnutou e-mailovou adresu (případně více adres), resp. do datové schránky Objednatel formou poštovní datové zprávy.

- Platby Objednatel provádí bezhotovostním převodem na běžný účet Navrhovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- Povinnost Objednatel uhradit Odměnu řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na běžný účet Navrhovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- Při platbě ze zahraničí je Objednatel povinen uhradit veškeré bankovní poplatky tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána úhrada za poskytnuté Služby v plné výši.
- Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou Odměny, může mu být účtován úrok z prodlení sjednaný ve Smlouvě, minimálně však úrok z prodlení stanovený OZ.
- Přeplatky vzniklé nesprávnou nebo vícenásobnou úhradou poskytnutého Plnění jsou Objednateli vráceny, překročí-li jejich výše částku 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Článek 12

Odpovědnost za vady, záruka

- Navrhovatel odpovídá za vady Plnění, jež má Plnění (nebo jeho příslušná část) v době převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Za vadu, jež vznikne po uplynutí této doby, odpovídá, byla-li způsobena porušením jeho povinností. Vadu jím způsobenou a řádně reklamovanou odstraní na své náklady.
- Požaduje-li Objednatel zjištění příčin a odstranění vady Plnění, u které se po analýze příčin zjistí, že není zaviněna porušením povinností a že se nejedná o záruční vadu, bude doba strávená na analýze příčin vady a na odstranění takové vady fakturována Objednateli. Objednatel je povinen fakturovanou částku uhradit.
- Vadou Plnění není chyba obsahu vycházející z nekorektních podkladů dodaných Objednatelem
- Má-li Plnění vady, je Objednatel oprávněn požadovat jejich odstranění opravou, jde-li o vady odstranitelné, jinak nahradním Plněním.
- Nejsou-li vady Plnění odstraněny způsobem požadovaným Objednatelem ani v přiměřené dodatečně lhůtě nebo obdrží-li Objednatel oznámení, že vady nebudou odstraněny nebo jde-li o vady neodstranitelné, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z odměny za Plnění.
- Navrhovatel zaručuje, že jeho Plnění odpovídá zadávací dokumentaci, Smlouvě, včetně všech specifikací a kritérií, dokumentaci že má požadované nebo obvyklé vlastnosti. Není-li takových výše uvedených specifikací pak, že odpovídají obecně uznaným postupům a standardům, praxi a je vhodné k pro použití k účelům, pro něž je určeno. Dále Navrhovatel zaručuje, že si Plnění zachová sjednané funkcionality, vlastnosti a výkonnost po sjednanou záruční dobu.
- Záruční doba, tam, kde s ohledem na charakter Plnění, přichází v úvahu, činí tři (3) měsíce a počíná běžet kalendářním dnem

následujícím po akceptaci Plnění Objednatel.

8. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada Plnění:
 - a) byla způsobena neoprávněným a/nebo neodborným zásahem Objednatel nebo třetí osoby, která se nepodílela na realizaci Plnění dle této smlouvy,
 - b) vadu Plnění způsobil Objednatel provedením úpravy Plnění, jež je v rozporu s touto Smlouvou,
 - c) vada Plnění byla zapříčiněna zanedbáním předepsané údržby či postupů Objednatel.

Článek 13

Sankce

1. Nebude-li Plnění poskytnuto ve sjednaném čase pak, aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva, která jsou smluvním stranám k dispozici, má dotčená smluvní strana právo:
 - a) požadovat úrok z prodlení nebo smluvní pokutu sjednanou ve Smlouvě;
 - b) odepřít jakékoliv následné Plnění, jež se druhá smluvní strana pokusí realizovat;
 - c) nárok na neúčtování odměny, resp. poskytnutí slevy za dobu, po kterou bylo z poskytování Plnění dočasně odepřeno z důvodu nezaplacení odměny;
 - d) požadovat od druhé smluvní strany úhradu výdajů, které dotčená smluvní strana účelně vynaložila v přičinné souvislosti s Plněním;
 - e) požadovat náhradu dalších nákladů, škod nebo výdajů vzniklých dotčené smluvní straně, o nichž lze mít důvodně za to, že vznikly v důsledku nedodání Plnění ve sjednaném čase Plnění;
 - f) odstoupit od Smlouvy nebo její části.

Článek 14

Náhrada nemajetkové a majetkové újmy

1. Vyžadují-li to okolnosti případu, je každá ze smluvních stran povinna počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví druhé smluvní strany. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska Plnění předmětu Smlouvy.
2. Škoda se nahrazuje uvedením do předšlého stavu. Není-li to dobře možné, anebo žádá-li to druhá smluvní strana, hradí se škoda v penězích.
3. Nemajetková újma se odčiní přiměřeným zadostičiněním. Zadostičinění musí být poskytnuto v penězích, nezajistí-li jeho jiný způsob skutečné a dostatečně účinné odčinění způsobené újmy.
4. Nahrazuje se pouze skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk.
5. Výše náhrady škody se omezuje výši celkové odměny za poskytnuté Plnění. Toto omezení výše náhrady škody se sjednává pro všechny škody vzniklé ze Smlouvy.

6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za majetkovou újmu, způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním Plněním.
7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení, anebo majetkovou újmu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.
8. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo majetkovou újmu vzniklou nevhodnou povahou pokynů, věcí nebo součinnosti poskytnuté jí druhou smluvní stranou za předpokladu, že jejich nevhodnou povahu mohla s vynaložením odborné péče rozpoznat a upozornit na ni poskytující smluvní stranu, zejména pokud poskytující smluvní strana na pokračování plnění s použitím nevhodných pokynů, věcí nebo součinnosti trvá.
9. Náhrada újmy a povinnost nahradit škodu se ve věcech těmito OP a Smlouvou neupravených řídí ustanoveními Části čtvrté, hlavy III OZ.

Článek 15

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných, resp. sdílených důvěrných informací způsobem obvyklým pro ochranu takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení Smlouvy.
2. Právo užívat důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmíněk nezbytných pro řádné Plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné, a které se týkají Smlouvy a jejího předmětu. Zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace, které se týkají některé ze smluvních stran (informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství apod.).
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují skutečnosti notoricky známé, dále informace, které se staly veřejně přístupnými nezávisle na vůli a jednání Objednatel či Navrhovatele.
5. Informace podléhající režimu ochrany důvěrných informací nesmí být sděleny třetí straně, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Výjimku tvoří pouze případy, kdy tuto povinnost ukládá obecně závazný právní předpis.

Článek 16

Konkurenční ujednání

1. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu účinnosti Smlouvy a šest (6) měsíců po ukončení účinnosti Smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast, či jiných zprostředkujících subjektů.
2. Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním nebo obdobném poměru ke druhé smluvní straně v době účinnosti smlouvy.

Článek 17

Doručování

1. Veškerá sdělení budou odesílána prostřednictvím doporučených zásilek, kurýrní službou, faxového přenosu nebo elektronické pošty na adresu příslušné smluvní strany uvedené ve Smlouvě, případně na adresu, kterou tato smluvní strana po tyto účely písemně druhé smluvní straně oznámí.
2. Sdělení zasílaná elektronickou poštou nebo faxem nevyžadují výslovné písemné potvrzení přijímající strany. Elektronické potvrzení o přečtení sdělení okolností považováno za potvrzení přijetí sdělení. Elektronicky podepsaná sdělení budou považována za písemnou formu, pokud nebylo Smluvními stranami sjednáno jinak.

Článek 18

Salvátorská klauzule

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

Článek 19

Vyšší moc

1. Vyšší moc je zvlášť kvalifikovaná událost za daných podmínek objektivně nepředvídatelná a objektivně neodvratitelná.
2. Žádná smluvní strana není odpovědná za nesplnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy z důvodů uvedených v předchozím odstavci.

Článek 20

Řešení sporů

1. Smluvní strany budou řešit veškeré spory vzniklé z právních vztahů založených Smlouvou, k níž budou připojeny tyto OP smírnou cestou.
2. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného obecného soudu

Článek 21

Rozhodné právo, kolizní ustanovení

1. Smluvní vztahy založené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky s vyloučením norem kolizních.

2. Odkaz Navrhovatele a Objednatele na různé OP vylučuje vznik Smlouvy.

Článek 23

Platnost a účinnost OP

1. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2018.