

Obchodní podmínky společnosti Lundegaard a.s.

Obsah

Účel obchodních podmínek	1
Působnost obchodních podmínek.....	1
Vymezení pojmů.....	1
Smluvní strany, uzavření smlouvy.....	2
Přijetí a připojení OP	2
Vztah smlouvy a obchodních podmínek ...	2
Poskytnutí Plnění.....	2
Charakter, místo a čas plnění	2
Povinnosti Navrhovatele.....	2
Povinnosti Objednatele.....	3
Předání a převzetí Plnění	3
Odměna.....	3
Platební podmínky	3
Odpovědnost za vady, záruka.....	4
Sankce	4
Náhrada nemajetkové a majetkové újmy ..	4
Ochrana neveřejných informací	4
Ochrana osobních údajů, nakládání s nimi	5
Duševní vlastnictví	5
Doručování	5
Salvátorská klauzule	5
Okolnosti vylučující odpovědnost	5
Řešení sporů	5
Rozhodné právo, kolizní ustanovení	5
Platnost a účinnost OP.....	5

Článek 1

Účel obchodních podmínek

1. Společnost Lundegaard a.s., sídlem Papírenská 180/1, Bubeneč, 160 00 Praha 6, hlavní provozovna Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 25687221, DIČ: CZ25687221, zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka B 23149 (dále jen „Navrhovatel“), od 15. ledna 2026 členka „Skupiny EXPANDIA Digital,“ vydává za účelem

- a) racionalizace a urychlení procesu sjednávání vybraných typů obchodních smluv mezi podnikateli
- b) sjednocení a formalizace obsahu vybraných typů obchodních smluv
- c) sjednocení právního režimu a zjednodušení uzavírání vybraných typů obchodních smluv mezi podnikateli podle § 1751 Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění (dále jen „OZ“)

tyto obchodní podmínky (dále jen "OP"), jimiž bude určována část obsahu vybraných typů obchodních smluv.

2. OP obsahují jak přímá ujednání, jimiž bude určována část vlastního obsahu typové smlouvy, tak nepřímá ujednání, která se stanou obsahem typové smlouvy na základě odkazu.

Článek 2

Působnost obchodních podmínek

1. Tyto OP jsou určeny zejména pro sjednávání typových smluv:
 - a) o zhotovení díla jako výsledku lidské činnosti, práce nebo služby, které mají obvykle podobu konkrétního hmotného

předmětu, opravy, úpravy nebo nehmotného výstupu (software)

- b) o poskytování služeb, nejedná-li se o služby, pro něž jsou Navrhovatelem vydány samostatné OP odlišné od těchto OP,
- c) o poskytnutí hardwarové a/nebo softwarové infrastruktury či jiných technických prostředků.

2. Typovými smlouvami, jejichž obsah je zčásti určován těmito OP, jsou smlouvy vztahující se zejména k projektům v objemu do 500 000 Kč či do 40 MDs.

3. Použití jakýchkoliv obchodních podmínek Objednatele se výslovně vylučuje. Jakékoliv odchylné či doplňující podmínky Objednatele se stanou součástí smlouvy pouze tehdy, pokud je Navrhovatel výslovně, písemně akceptuje.

4. Poskytne-li Navrhovatel plnění (např. poskytnutím služby) neznamená to automatický souhlas s obchodními podmínkami Objednatele, a to ani v případě, že Navrhovatel o těchto podmínkách věděl a výslovně je v daný moment neodmítl.

5. Typová smlouva tvoří s OP jediný celek a jediné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody, objednávky, jakož i ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu Smlouvy.

6. Pokud by měly být součástí smlouvy i obchodní podmínky druhé strany, platí, že při jakémkoliv rozporu mezi těmito podmínkami a podmínkami Objednatele mají přednost obchodní podmínky Navrhovatele.

Článek 3

Vymezení pojmů

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají dále, pro účely těchto OP, následující význam:

1. **Obchodní podmínky (OP)** určují část obsahu obchodního vztahu mezi Navrhovatelem a Objednatelem, v jehož rámci Navrhovatel poskytuje Objednateli plnění. Podpisem Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním OP a že se těmito OP bude řídit část smluvního vztahu mezi ním a Navrhovatelem, neobsahuje-li Smlouva ujednání odchylné od OP.

2. **Smlouva** je dokument, případně soubor dokumentů upravujících smluvní vztah mezi Navrhovatelem a Objednatelem, jehož část obsahově určují tyto OP a jenž tyto OP zahrnuje. Smlouvu lze uzavřít buď podpisem dokumentu, případně souboru dokumentů oběma smluvními stranami s podpisy na jedné listině, nebo může Smlouva sestávat z návrhu a jeho přijetí. Návrhem může být nabídka Navrhovatele nebo objednávka Objednatele. V tomto případě nemusí být podpisy smluvních stran na jedné listině.

3. **Plněním** je označováno jednak chování Navrhovatele směřující ke splnění jeho závazků

ze smluvního vztahu s Objednatelem, jednak majetková hodnota, kterou Objednatel od Navrhovatele získává. Majetková hodnota, kterou Plnění představuje, může být poskytována najednou v určitém vymezeném okamžiku (např. dodání Plnění, zaplacení odměny), může však mít povahu Plnění trvajícího nebo Plnění opěťujícího se. Plněním je zejména zhotovení díla, poskytnutí služby, výsledku práce, poskytnutí práva či jiného Plnění.

4. **Dílem** se rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem.

5. **Fixed Time Fixed Price (FTFP)** je smluvní model a režim plnění s následujícími klíčovými vlastnostmi:

- a) Pevný rozsah. Smlouva přesně definuje Dílo, které má vzniknout.
- b) Pevná cena. Odměna za realizaci je neměnná bez ohledu na skutečně vynaložené náklady Navrhovatele.
- c) Pevný termín. Čas plnění je jasně určen.
- d) Rozdělení rizik. Většina rizik (např. podcenění pracnosti) přechází na stranu Navrhovatele.

6. **Time and Materials (T&M)** je smluvní model a režim plnění, v němž zákazník neplatí za předem definovaný výsledek jako u FTFP, ale za skutečně odpracovaný čas a vynaložené náklady (např. materiál, licence). Klíčové vlastnosti tohoto smluvního modelu a režimu jsou:

- a) Flexibilita. Rozsah projektu lze měnit i v jeho průběhu bez nutnosti složitého přejednávání smluv.
- b) Transparentnost. Objednatel platí pouze za reálně odvedenou práci, obvykle na základě výkazů uskutečněného plnění (tzv. timesheetů).
- c) Sdílené riziko. Na rozdíl od FTFP nese Objednatel riziko, že se projekt při změně požadavků prodraží nebo protáhne.
- d) Větší zapojení. Model vyžaduje aktivní spolupráci Objednatele při řízení priorit a při plánování a schvalování jednotlivých fází projektu.

7. **Službou** se rozumí kvalifikované Plnění poskytované Navrhovatelem Objednateli na základě Smlouvy.

8. **Výsledek práce** je zpravidla pracovní materiál, dokument, zdrojový kód, software či předmět, jenž je hmotným výstupem poskytnutých Služeb.

9. **Časem plnění** je ujednání určující okamžik (přesné datum) nebo období (lhůta), v němž je Navrhovatel povinen splnit závazky vůči Objednateli, a to i bez výzvy Objednatele. Čas plnění je sjednán ve prospěch Navrhovatele – tzn. Objednatel nemůže od Navrhovatele požadovat Plnění předčasně, ale Navrhovatel může předčasně plnit. S časem plnění se pojí následující klíčové důsledky:

- a) splatnost
 - b) prodlení
 - c) promlčení.
10. **Místem plnění** je místo, sjednané ve Smlouvě, kde je Navrhovatel povinen splnit svůj závazek a Objednatel je povinen plnění, řádně Navrhovatelem nabídnuté, přijmout.
11. **Vícepráce** představují Plnění poskytnuté s vědomím smluvních stran nad předmět a/nebo rozsah Plnění sjednaný ve Smlouvě.
12. **Písemná forma** je způsob vyjádření právního jednání (např. Smlouvy), které spočívá v zachycení textu na hmotný nosič (listina, magnetický nosič) a jeho následném podpisu. Požadavek písemné formy právního jednání vychází buď ze zákona, anebo ze vzájemné dohody smluvních stran.
13. **Oznámení (sdělení, upozornění)** doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně v listinné nebo elektronické formě.
14. **Předávací protokol** představuje písemný dokument, podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran, formálně potvrzující předání a převzetí předmětu Plnění nebo jeho části a podrobně zachycující jeho stav v okamžiku předání a převzetí. Účelem zpravidla je umožnit Objednateli oficiálně zevrubné seznámení, testování a posouzení, zda předmět Plnění odpovídá zadání, smlouvě, akceptačním kritériím, a zda má požadované, případně obvyklé vlastnosti.
15. **Akceptační kritéria** definují z pohledu Objednatele požadavky, vlastnosti a hodnoty, jež má předmět Plnění přinést Objednateli, případně uživateli, zejména očekávané chování výstupu, aplikace či implementované funkčnosti, aby předmět Plnění mohl být Objednatelem považován za dokončený a vhodný k zamýšlenému účelu. Slouží jako jasná pravidla, definující hranici mezi tím, co je „hotové“, a co ještě „hotové není“.
16. **Právem užívat** se rozumí právo nerušeného užívání Plnění v souladu s omezeními stanovenými OZ, AutZ a Smlouvou po sjednanou dobu – tzv. „Licence“.
17. **„Práva k duševnímu vlastnictví“** jsou veškerá osobnostní a majetková práva k výsledkům duševní tvůrčí činnosti chráněná OZ a AutZ, včetně patentů, patentových přihlášek, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, obchodních názvů, ochranných známek, autorských práv (ke zdrojovým softwarovým kódům, dokumentaci, údajům, zprávám, páskám a jiným materiálům, jež mohou být předmětem autorskoprávní ochrany).
18. **Výkaz uskutečněného plnění** je dokument obsahující podrobný věcný přehled uskutečněného plnění a počtu hodin spotřebovaných zpravidla v měsíční periodě. Výkaz uskutečněného plnění je odeslán zpravidla v elektronické podobě na kontaktní e-mail Objednatele uvedený ve Smlouvě. Podléhají-li nespotebované hodiny převodu do dalšího sledovaného období, obsahuje Výkaz uskutečněného plnění rovněž informaci o počtu hodin převáděných z minulého ob-

dobí. Výkaz uskutečněného plnění je zpracováván k poslednímu kalendářnímu dni kalendářního měsíce podléhajícího fakturaci.

19. **Jira** je internetová aplikace a současně služba Navrhovatele dostupná na webové adrese:
<https://lundegaard.atlassian.net/jira>, sloužící pro zadávání veškerých požadavků Objednatele a komunikaci s ním.
20. **Confluence** je webová aplikace Navrhovatele dostupná na adrese:
<https://lundegaard.atlassian.net/wiki>, sloužící ke sdílení veškeré dokumentace k Plnění a dalších informací s Objednatelem.

Článek 4

Smluvní strany, uzavření smlouvy

1. Objednatel je podnikající fyzická nebo právnická osoba, které má Navrhovatel na základě uzavřené Smlouvy poskytovat plnění v souladu s těmito OP.
2. Navrhovatel předkládá Objednateli návrh Smlouvy, jejíž obsah je zčásti určen nebo nahrazen těmito OP nebo je na tyto OP ve Smlouvě odkázáno.
3. Smlouva je uzavřena, zpravidla okamžikem, kdy smluvní strany dosáhnou konsensu o podstatné části jejího obsahu a tento konsensus (přijetí návrhu smlouvy) stvrdí podpisem oprávněný zástupce poslední ze smluvních stran.
4. Uzavření smlouvy s jakýmkoliv odkazem na obchodní podmínky Objednatele se vylučuje. Navrhovatel si vyhrazuje právo uzavřít smlouvu výhradně za těchto obchodních podmínek. Pokud Objednatel ve své poptávce nebo akceptaci nabídky odkáže na své vlastní obchodní podmínky, ke vzniku smlouvy nedojde.

Článek 5

Přijetí a připojení OP

1. OP se stávají součástí Smlouvy, souhlasí-li s nimi obě smluvní strany. OP musí být přijaty. Totéž platí i pro jejich následné změny.
2. Přijetí OP se zpravidla uskuteční zahrnutím OP do nabídky a následně do Smlouvy, ke kterým jsou připojeny buď ve formě přílohy, anebo je na ně v nabídce a/nebo ve Smlouvě odkázáno. Je-li na OP ve smlouvě odkázáno, musí být Objednatel s OP předem seznámen. OP jsou v tomto případě publikovány na webových stránkách Navrhovatele.
3. Při uzavírání Smlouvy (potvrzování závazné objednávky) elektronickými prostředky je přílohou OP uskutečněno zřejmým hypertextovým odkazem, za předpokladu uchovatelnosti obsahu tohoto hypertextového odkazu.

Článek 6

Vztah smlouvy a obchodních podmínek

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost nad těmito OP přednost.

Článek 7

Poskytnutí Plnění

1. Navrhovatel poskytuje Objednateli Plnění definované ve smlouvě.

2. Požadavky Objednatele na rozšíření Plnění nad rozsah předmětu a předmětu Plnění smlouvy jsou realizovány na základě ceníkových hodinových, resp. man-day sazeb Navrhovatele.
3. Plnění je poskytováno během provozní doby Navrhovatele, nestanoví-li Smlouva jinak.
4. Vlastnictví k plnění přechází, přichází-li s ohledem na charakter plnění přechod vlastnictví v úvahu, na Objednatele okamžikem úplné úhrady sjednané odměny, není-li ve Smlouvě písemně sjednáno jinak. Bude-li však plnění obsahovat software třetích osob, vlastnictví k takovému software na Objednatele nepřechází. Objednatel a všichni uživatelé budou mít nevýhradní právo používat tento software v souladu s podmínkami, které pro jeho užití určuje vykonavatel majetkových autorských práv. V případě, že je vykonavatelem majetkových autorských práv k takovému software nebo jeho částí třetí osoba, je navrhovatel povinen před předáním Plnění získat od této třetí osoby příslušné licence, aby mohl dostat svým závazkům plynoucím ze Smlouvy.

Článek 8

Charakter, místo a čas plnění

1. Ujednání o charakteru plnění spočívá zpravidla ve volbě mezi režimy Fixed Time Fixed Price (FTFP) nebo Time and Material.
2. Místem Plnění je zpravidla hlavní či jiná provozovna Navrhovatele, není-li Smlouvou dohodnuto jiné místo plnění.
3. Plní-li Navrhovatel do systémů Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu a připojení, je místem plnění místo, z něhož jsou vzdálený přístup a připojení realizovány, není-li pro konkrétní případ sjednáno něco jiného.
4. Čas plnění stanoví podle charakteru Plnění přímo Smlouva nebo Harmonogram plnění, jež je přílohou a nedílnou součástí Smlouvy.

Článek 9

Povinnosti Navrhovatele

1. Navrhovatel je povinen poskytnout Plnění – tzn. zhotovit Dílo a/nebo poskytnout službu a/nebo výsledek práce:
 - a) v souladu s platnými právními předpisy;
 - b) v souladu s oborovými technickými a jinými standardy a parametry uvedenými a specifikovanými ve Smlouvě;
 - c) bez vad a nedodělků, nezatižené právy třetích osob;
 - d) v čase a místě plnění sjednaném ve Smlouvě;
 - e) v souladu se specifikacemi a parametry dle příslušné dokumentace;
 - f) v souladu s pokyny Objednatele, je-li to ujednáno;
 - g) tak, aby bylo vhodné k účelům sjednaným ve Smlouvě a, nebyly-li takové účely sjednány nebo Objednatelem sděleny, pak k účelům, pro něž se taková Plnění běžně užívají.
2. Navrhovatel je povinen neprodleně listinným sdělením nebo elektronickou poštou upozornit Objednatele na nedostatečné podklady, nedostatky v zadání, nejasnosti ve

specifikaci či parametrech Plnění apod. tak, aby Objednatel mohl včas zjednat nápravu.

3. Navrhovatel poskytne Objednateli přiměřený čas ke kontrole Plnění před jeho převzetím, resp. potvrzením výkazu o uskutečněním plnění, jde-li o Plnění poskytované dle spotřeby času a hodinových či „man-day“ sazeb.

Článek 10 Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Navrhovateli všechny potřebné identifikační a fakturační údaje. V průběhu trvání smluvního vztahu je pak povinen oznamovat bez zbytečného odkladu Navrhovateli změny těchto údajů.
2. Objednatel je v průběhu Plnění povinen poskytovat nezbytnou součinnost, spočívající zejména:
 - a) V předání všech potřebných podkladů, o něž bude požádán, a to v objektivně co nejkratším dosažitelném čase, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od uplatnění požadavku na poskytnutí součinnosti. Ocítne-li se Objednatel v prodlení s předáním podkladů, mohou mu být prodlouženy termíny Plnění nejméně o dobu, po kterou trvá jeho prodlení. O předání podkladů se pořizuje stručný písemný záznam.
 - b) V Informování protistrany a zajišťování její součinnosti.
 - c) Ve včasné upozornění na případné změny v zadání či požadovaných parametrech, pokud nějaké v průběhu Plnění nastanou. Bude-li se jednat o závažnou změnu, může být mezi smluvními stranami dohodnuta změna výše odměny a času plnění.
3. Objednatel je povinen Plnění prohlédnout a zkontrolovat. Jeho povinnost spočívá zejména v kontrole množství, kvality, dodržení specifikace, parametrů, kritérií a oznámení zjevných vad.
4. Objednatel je povinen dokončené Plnění, prosté vad a nedodělků, nezatížené právy a nároky třetích osob, zhotovené ve sjednaném čase a místě plnění a zkontrolované podle předchozího odstavce, bez zbytečného odkladu převzít.
5. Objednatel je povinen uhradit Odměnu za Plnění sjednanou ve smlouvě, za dohodnutých platebních podmínek.
6. Objednatel je zejména povinen:
 - a) užívat Plnění pouze způsobem, který je v souladu s jeho určením, s platnými právními předpisy, těmito OP, se Smlouvou a s pokyny Navrhovatele;
 - b) zachovávat a chránit práva oprávněné zájmy Navrhovatele a třetích osob; nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito OP, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi;
 - c) bez zbytečného odkladu, nejpozději do pětadvaceti (25) kalendářních dnů od kalendářního dne následujícího po doručení vyúčtování Plnění, reklamovat nesprávné vyúčtování, vadné poskytování

plnění apod. Reklamacce se uplatňuje písemně a musí obsahovat popis reklamované vady Plnění. Reklamacce vyřizuje Navrhovatel ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů.

7. Reklamacce správnosti vyúčtování plnění nemá odkladný účinek a Objednatel je povinen zaplatit odměnu v účtované výši a v termínu splatnosti. Na základě vyřízené oprávněné reklamacce proběhne vypořádání s Objednatелеm:

- a) započtením pohledávky Navrhovatele se splatným závazkem Objednatele
- b) vystavením opravného daňového dokladu (dobropisu).

Článek 11 Předání a převzetí Plnění

1. Předání a převzetí Plnění se uskuteční způsobem odpovídajícím charakteru Plnění:
 - a) předání a převzetí Plnění spočívajícího ve zhotovení Díla nebo předání Výsledků práce se uskuteční publikováním Díla na dohodnutém serveru nebo fyzickým převzetím hmotného substrátu Díla nebo Výsledku práce Objednatелеm
 - b) předání a převzetí Plnění poskytovaného spotřebou času hrazeného dle hodinových nebo man-day sazeb se uskuteční předložením a schválením Výkazu uskutečněného plnění
 - c) předání a převzetí Plnění vymezeného uplynutím sjednané doby se uskuteční uplynutím této doby, nebylo-li Plnění ve sledovaném období předmětem reklamacce nebo jeho obnovení na další období.
2. O předání a převzetí Plnění podle odstavce 1. písm. a) se pořizuje stručný Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Výsledek posouzení plnění podle odstavce 1. písm. a) přebírajícím je v Předávacím protokolu vyjádřen jedním z následujících výroků:
 - a) převzato nebo
 - b) převzato s výhradami (věcné nebo formální výhrady, musí být v Předávacím protokolu výslovně uvedeny včetně požadovaného způsobu a termínu jejich vypořádání) nebo
 - c) nepřevzato (nepřevzeme-li Objednatel Plnění, je povinen uvést do Předávacího protokolu výslovně důvody, jež jej k tomuto rozhodnutí vedou).
4. Odmítne-li Objednatel oprávněně převzít Plnění, je předávající povinen zjednat nápravu odstraněním výhrad uvedených v Předávacím protokolu ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů. Po vypořádání výhrad proběhne v dohodnutém termínu nové předání. V rámci předání a převzetí Plnění jsou Objednateli k dispozici maximálně dvě (2) kola přípomínkového řízení.
5. Odmítne-li Objednatel převzít plnění bez vážného důvodu, použije se ustanovení předchozího odstavce přiměřeně s tím, že Plnění je považováno za akceptované.

6. Na Plnění upravená v odstavci 1) pod písmeny b) a c) se nevyhotovuje Předávací protokol.

7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak je Objednatel povinen u Plnění podle odstavce 1. písm. b) a c) strpět:

- a) krátkodobé přerušování poskytování Plnění na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav technických zařízení
- b) pozastavení nebo omezení poskytování Plnění, je-li toto znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nebylo možno předvídat nebo jí zabránit
- c) dočasné přerušování či omezení poskytování Plnění v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění, je-li Plnění využíváno v rozporu s těmito OP a/nebo Smlouvou a dochází-li tím k ohrožení provozu zařízení, na němž je Plnění poskytováno nebo zařízení třetích osob
- d) pozastavení Plnění, není-li uhrazena odměna dle Smlouvy
- e) omezení nebo přerušování Plnění v ostatních případech porušení OP, Smlouvy nebo právních předpisů, a to i bez předchozího upozornění, popř. po marném uplynutí lhůty, je-li Objednateli k odstranění závadného stavu poskytnuta.

8. Zahájí-li Objednatel faktické užívání plnění (nebo jeho části) před jeho formálním předáním a převzetím, považuje se toto Plnění za akceptované bez výhrad. Okamžikem zahájení faktického užívání se Plnění pokládá za bezvadné a plně funkční. Pozdější reklamacce zjevných vad, které mohly být zjištěny před zahájením užívání, jsou v takovém případě bezpředmětné.

Článek 12 Odměna

1. Odměna za Plnění (dále jen „Odměna“) se do výše a určení měny stanoví dohodou Smluvních stran v cenách bez DPH.
2. Odměna zpravidla zahrnuje všechny související, účelně vynaložené náklady. Odměna nezahrnuje cestovní náklady a externí náklady.
3. Odměna za realizaci dodatečných požadavků Objednatele nad rozsah sjednaný ve Smlouvě se stanoví dohodou smluvních stran na základě rozsahu a náročnosti Plnění, jeho funkcí a vlastností s použitím ceníku služeb Navrhovatele.
4. Změnu výše odměny je možné provést pouze dohodou Smluvních stran o změně smlouvy.

Článek 13 Platební podmínky

1. Objednatel uhradí odměnu za poskytnuté Plnění podle rozvrhu plateb sjednaného ve Smlouvě.
2. Objednatel uhradí odměnu na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti stanovené obecně závaznými právními

předpisy, vystaveného a doručeného Objednateli zpravidla do tří (3) kalendářních dnů od rozhodného okamžiku sjednaného ve Smlouvě, od něhož je Navrhovatel oprávněn fakturovat.

3. Daňový doklad (faktura) je splatný ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
4. Daňové doklady (faktury) jsou Navrhovatelem vystavovány, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pouze v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odstavců 2) a 3) Zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném a účinném znění, a zasílány e-mailem na dohodnutou e-mailovou adresu (případně více adres), resp. do datové schránky Objednatele formou poštovní datové zprávy.
5. Platby Objednatel provádí bezhotovostním převodem na běžný účet Navrhovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
6. Plní-li Objednatel závazek uhradit odměnu prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je jeho závazek splněn připsáním peněžní částky na účet poskytovatele platebních služeb Navrhovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
7. Při platbě ze zahraničí je Objednatel povinen uhradit veškeré bankovní poplatky tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána úhrada za poskytnuté Služby v plné výši.
8. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou Odměny, může mu být účtován úrok z prodlení sjednaný ve Smlouvě, minimálně však úrok z prodlení stanovený OZ.
9. Přeplatky vzniklé nesprávnou nebo vícenásobnou úhradou poskytnutého Plnění jsou Objednateli vráceny, překročí-li jejich výše v jednotlivém případě částku 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Článek 14

Odpovědnost za vady, záruka

1. Navrhovatel odpovídá za vady Plnění, jež má Plnění (nebo jeho příslušná část) v době převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Za vadu, jež vznikne po uplynutí této doby, odpovídá, byla-li způsobena porušením jeho povinností. Vadu jím způsobenou a řádně reklamovanou odstraní na své náklady.
2. Požaduje-li Objednatel zjištění příčin a odstranění vady Plnění, u které se po analýze příčin nezjistí zaviněné porušení povinností Navrhovatele, a že se tedy nejedná o záruční vadu, bude doba strávená na analýze příčin vady a na odstranění takové vady fakturována Objednateli. Objednatel je povinen fakturovanou částku uhradit.
3. Vadou Plnění není chyba obsahu vycházející z nekorektních podkladů dodaných Objednatelem
4. Má-li Plnění vady, je Objednatel oprávněn požadovat jejich odstranění opravou, jde-li o vady odstranitelné, jinak náhradním Plněním.

5. Nejsou-li vady Plnění odstraněny způsobem požadovaným Objednatelem ani v přiměřené dodatečné lhůtě nebo obdržel-li Objednatel oznámení, že vady nebudou odstraněny nebo jde-li o vady neodstranitelné, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z odměny za Plnění.
6. Navrhovatel zaručuje, že jeho Plnění odpovídá zadávací dokumentaci, Smlouvě, včetně všech specifikací a kritérií, dokumentaci a že má požadované nebo obvyklé vlastnosti. Není-li takových výše uvedených specifikací pak, že odpovídají obecně uznávaným postupům a standardům, praxi a je vhodné pro použití k účelům, pro něž je určeno. Dále Navrhovatel zaručuje, že si Plnění zachová sjednané funkcionality, vlastnosti a výkonnost po sjednanou záruční dobu.
7. Záruční doba, tam, kde s ohledem na charakter Plnění, přichází v úvahu, činí tři (3) měsíce a počíná běžet kalendářním dnem následujícím po akceptaci Plnění Objednatelem.
8. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada Plnění:
 - a) byla způsobena neoprávněným a/nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, která se nepodílela na realizaci Plnění dle této smlouvy,
 - b) vadu Plnění způsobil Objednatel provedením úpravy Plnění, jež je v rozporu s touto Smlouvou,
 - c) vada Plnění byla zapříčiněna zanedbaním předepsané údržby či postupů Objednatelem.

Článek 15

Sankce

1. Nebude-li Plnění poskytnuto ve sjednaném čase pak, aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva, která jsou smluvním stranám k dispozici, má dotčená smluvní strana právo:
 - a) požadovat úrok z prodlení nebo smluvní pokutu sjednanou ve Smlouvě;
 - b) odepřít jakékoliv následné Plnění, jež se druhá smluvní strana pokusí realizovat;
 - c) nárok na neúčtování odměny, resp. poskytnutí slevy za dobu, po kterou bylo z poskytování Plnění dočasně odepřeno z důvodu nezaplacení odměny;
 - d) požadovat od druhé smluvní strany úhradu výdajů, které dotčená smluvní strana účelně vynaložila v příčinné souvislosti s Plněním;
 - e) požadovat náhradu dalších nákladů, škod nebo výdajů vzniklých dotčené smluvní straně, o nichž lze mít důvodně za to, že vznikly v důsledku nedodání Plnění ve sjednaném čase Plnění;
 - f) odstoupit od Smlouvy nebo její části.

Článek 16

Náhrada nemajetkové a majetkové újmy

1. Vyžadují-li to okolnosti případu, je každá ze smluvních stran povinna počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví druhé smluvní strany. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která

jsou významná z hlediska Plnění předmětu Smlouvy.

2. Škoda se nahrazuje uvedením do předešlého stavu. Není-li to dobře možné, anebo žádá-li to druhá smluvní strana, hradí se škoda v penězích.
3. Nemajetková újma se odčiní přiměřeným zadostiučiněním. Zadostiučinění musí být poskytnuto v penězích, nezajistí-li jeho jiný způsob skutečně a dostatečně účinné odčinění způsobené újmy.
4. Nahrazuje se pouze skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk.
5. Výše náhrady škody se omezuje výší celkové odměny za poskytnuté Plnění. Toto omezení výše náhrady škody se sjednává pro všechny škody vzniklé ze Smlouvy.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za majetkovou újmu, způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním Plněním.
7. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo majetkovou újmu vzniklou nevhodnou povahou pokynů, věcí nebo součinností poskytnuté jí druhou smluvní stranou za předpokladu, že jejich nevhodnou povahou mohla s vynaložením odborné péče rozpoznat a upozornit na ni poskytující smluvní stranu, zejména pokud poskytující smluvní strana na pokračování plnění s použitím nevhodných pokynů, věcí nebo součinností trvá.
8. Náhrada újmy a povinnost nahradit škodu se ve věcech těmito OP a Smlouvou neupravených řídí ustanoveními Části čtvrté, hlavy III OZ.

Článek 17

Ochrana neveřejných informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných, resp. sdílených neveřejných informací způsobem obvyklým pro ochranu takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
2. Právo užívat neveřejné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmíněk nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
3. Za neveřejné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné, a které se týkají Smlouvy a jejího předmětu. Zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace, které se týkají některé ze smluvních stran (informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství apod.).
4. Ochrana podléhá neveřejné informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim (obchodní tajemství, bankovní tajemství, státní tajemství, služební tajemství

apod.) a informace uvedené do zvláštního režimu rozhodnutím orgánu veřejné moci.

5. Za neveřejné informace se v žádném případě nepovažují skutečnosti notoricky známé (tzv. notoriety), dále informace, které se staly veřejně přístupnými nezávisle na vůli a jednání Objednatele či Navrhovatele.
6. Informace podléhající režimu ochrany důvěrných informací nesmí být sděleny třetí straně, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Výjimku tvoří pouze případy, kdy tuto povinnost ukládá obecně závazný právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

Článek 18

Ochrana osobních údajů, nakládání s nimi

1. Smluvní strany jsou povinny vytvořit všechny předpoklady a možnosti aby technicky a organizačně zabezpečily v potřebné míře ochranu osobních údajů, jež budou zpracovávat. Zejména zajistí, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či odposlechům, k jejich neoprávněnému zpracování ani k jinému zneužití těchto údajů. Smluvní tuto ochranu v dostatečném rozsahu a řádně zajistí, zejména tak, že veškeré osobní údaje v listinné podobě i na výměnných a vyjímatelných datových médiích budou ukládat pod uzamčením mimo dosah třetích osob, a že software, na kterém bude osobní údaje zpracovávat, zabezpečí přístupovým heslem (např. na úrovni BIOS v operačním systému počítače nebo zašifrováním příslušné síťové služby).
2. Každá smluvní strana odpovídá za porušení povinností, které jí při nakládání s osobními údaji ukládají obecně závazné právní předpisy, jakož i za škodu, kterou tím způsobí a pokud se tak stane, je povinna škodu nahradit.
3. Stane-li se předmětem Smlouvy zpracování osobních údajů Navrhovatelem pro Objednatele, uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 19

Duševní vlastnictví

1. Vytvoří-li v průběhu plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy Navrhovatel jako vykonavatel majetkových autorských práv Dílo ve smyslu AutZ, náleží Navrhovatelovi veškerá majetková práva, která se k takovému Dílu pojí a Navrhovatel je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorská majetková práva k Dílu.

2. Veškerá práva duševního vlastnictví k software, dokumentaci, grafice, know-how a dalším výstupům poskytovaným v rámci Plnění náleží výhradně Navrhovatelovi nebo jeho subdodavatelům. Uzavřením Smlouvy nedochází k převodu těchto práv na Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně písemně sjednáno něco jiného.
3. Navrhovatel uděluje Objednateli standardně nevýhradní množstevně, územně a časově omezenou licenci k užití Díla, a to výhradně pro jeho interní potřeby a v souladu s účelem Smlouvy. Právo užití Díla vzniká Objednateli až okamžikem úplného zaplacení odměny za příslušné plnění.
4. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Navrhovatele oprávněn:
 - a) poskytovat podlicence třetím osobám
 - b) Dílo kopírovat, upravovat, dekompileovat nebo provádět zpětné inženýrství
 - c) využívat Dílo k vytvoření konkurenčního produktu
 - d) u projektů realizovaných v režimu Time and Materials jsou průběžné výstupy chráněny autorským právem od okamžiku jejich vzniku, ale právo k jejich komerčnímu užití přechází na Objednatele až s úhradou příslušného daňového dokladu (faktury).
5. Jsou-li součástí Plnění Díla třetích stran (např. open-source knihovny nebo standardní software), řídí se jejich užití licenčními podmínkami těchto třetích stran. Právo k užívání software třetích stran (tzv. externí náklady) upravují zpravidla další ujednání Smlouvy podle podmínek konkrétního případu.
6. Konkretizaci a podrobnou úpravu licencí zajistí prováděcí smlouva (objednávka).

Článek 20

Doručování

1. Veškerá sdělení budou odesílána a doručována zejména prostřednictvím elektronické pošty na adresu příslušné smluvní strany uvedené ve Smlouvě, případně na adresu, kterou tato smluvní strana pro tyto účely písemně druhé smluvní straně oznámí.
2. Sdělení zasílaná elektronickou poštou nevyžadují výslovně písemné potvrzení přijímací strany. Elektronické potvrzení o přečtení sdělení je považováno za potvrzení přijetí sdělení. Elektronicky podepsaná sdělení budou považována za dodrženu písemnou formu, pokud nebylo Smluvními stranami sjednáno jinak.
3. V pochybnostech platí vyvrátitelná domněnka, že sdělení bylo doručeno třetího

(3.) kalendářního dne po odeslání. Důkazní břemeno ohledně data odeslání sdělení nese odesílatel.

Článek 21

Salvátorská klauzule

Je-li nebo stane-li se některé ujednání Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ujednání Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ujednání neplatné/neúčinné novým ujednáním platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ujednání neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

Článek 22

Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení, anebo majetkovou újmu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.

Článek 23

Řešení sporů

1. Smluvní strany budou řešit veškeré spory vzniklé z právních vztahů založených Smlouvou, k níž budou připojeny tyto OP smírnou cestou.
2. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného obecného soudu

Článek 24

Rozhodné právo, kolizní ustanovení

1. Pro smluvní vztahy s mezinárodním prvkem se výslovně vylučuje uplatnění Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
2. Smluvní vztahy založené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky s vyloučením norem kolizních.

Článek 25

Platnost a účinnost OP

Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5. 2026.