

Informace o zpracování osobních údajů zaměstnanců, externích spolupracovníků, zákazníků a obchodních partnerů v Lundegaard a.s.

Dnem 25. 5. 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Poskytnutím této informace chceme zaměstnance společnosti, její **externí spolupracovníky, zákazníky a obchodní partnery** (dodavatele, subdodavatele) a další fyzické či právnické osoby, s nimiž naše společnost udržuje styky, aniž s nimi má uzavřen smluvní vztah, zevrubně seznámit jaké osobní údaje o nich shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, u koho mohou získat informace o osobních údajích, jež o nich zpracováváme a jaká jsou jejich individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Obsah smlouvy

Zásady	1
Správa a zpracování osobních údajů	1
Účel a právní titul zpracování	1
Rozsah zpracování osobních údajů	2
Způsob zpracování osobních údajů.....	2
Příjemci osobních údajů.....	2
Předávání osobních údajů do zahraničí.....	3
Doba zpracování osobních údajů	3
Právo dotčené osoby odvolat souhlas.....	3
Zdroje osobních údajů.....	3
Právo dotčené osoby na přístup k osobním údajům a ochrana jejich práv	3
Elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace	4
Platnost a účinnost informace	4
Přílohy	4

údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

3. Při zpracování osobních údajů zajišťujeme odpovídající zabezpečení proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, či neoprávněnému zpracování, jakož i zneužití.
4. Všechny dotčené osoby o zpracování osobních údajů a o jejich právech na přesné a úplné informace ohledně zpracování osobních údajů srozumitelně informujeme.
5. Přijali jsme a dodržujeme odpovídající **organizační a technická** opatření k zajištění potřebné úrovně zabezpečení odpovídající předpokládaným rizikům. Veškeré osoby, jež přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

- a) předcházení vzniku škod na majetku dotčených osob svěřeném společnosti a majetku společnosti
- b) plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci
- c) plnění povinností z výkonu rozhodnutí
- d) plnění povinností uložených společnosti v přímé souvislosti se službami, které je oprávněna poskytovat obchodním partnerům především na základě Zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném a účinném znění
- e) splnění archivačních povinností
- f) sjednávání práv a závazků a realizace práv a závazků z uzavřených smluv a dohod, jde zejména o realizaci práv a povinností z
 - i. z navazovaných či uzavřených pracovněprávních a obdobných vztahů s uchazeči o zaměstnání či zaměstnanci
 - ii. z navazovaných či uzavřených obchodních vztahů s potenciálními zákazníky či zákaznicí
- g) Osobní údaje jsou v takových případech potřebné mj. k tomu, aby bylo možné smluvní vztah sjednat, uzavřít a uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o jeho uzavření nebo jednání o jeho změně.
- h) ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména pak v zájmu
- i) ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti, oprávněných příjemců nebo jiných povolaných osob např. při dokládání tvrzení, k němuž je společnost povinna vůči třetím osobám při vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek nebo při rozvoji a vývoji poskytovaných služeb
- j) uskutečnění jednání o postoupení práv a závazků, včetně související realizace a dalších návazných jednání s třetími osobami apod.
- k) vedení veškeré sporné agendy, zejména pak pro účely vedení

Článek 1 Zásady

1. Lundegaard a.s. (dále též jen „společnost“) shromažďuje, zpracovává a poskytuje osobní údaje

a) bez vašeho souhlasu

- i. ke splnění povinností uložených mu obecně závaznými právními předpisy České republiky a Evropské unie
- ii. s ohledem na plnění smluvních povinností
- iii. z důvodu oprávněného zájmu společnosti

b) s vaším souhlasem

- i. pro účely péče o zaměstnance a externí spolupracovníky
- ii. k zajištění informovanosti uvnitř společnosti
- iii. pro účely publikování informací obsahujících osobní údaje v rámci public relations a marketingu
- iv. pro účely publikování informací obsahujících osobní údaje ve firemním profilu na sociálních sítích

2. Osobní údaje zpracováváme z jasného a srozumitelného důvodu, stanovenými prostředky a způsobem zajišťujícím dosažení účelu jejich zpracování, osobní

Článek 2

Správa a zpracování osobních údajů

1. **Správce** osobních údajů je Lundegaard a.s., sídlem Papírenská 180/1, 160 00 Praha 6 - Bubeneč, IČO 25687221, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 23149 (dále jen „společnost“).
2. V určitých případech nakládá společnost s osobními údaji dotčených osob též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde na příklad o spolupráci s jinými společnostmi ze skupiny **Lundegaarden** (dále jen „skupina Lundegaarden“; seznam subjektů patřících do skupiny Lundegaarden je uveden v **příloze č. 1** této informace a bude dle potřeby průběžně aktualizován), zprostředkování produktů či služeb třetích subjektů nebo spolupráci s třetími subjekty na různých projektech či programech. Pro bližší informace je v takovém případě vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena společnost.

Článek 3

Účel a právní titul zpracování

1. **Bez souhlasu** dotčené osoby v zájmu

soudních či jiných sporů (např. splnění důkazní povinnosti).

2. Se souhlasem dotčené osoby

a) Jde zpravidla o situace, kdy dotčená osoba dobrovolně souhlasí s tím, aby společnost zpracovávala jí poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas neposkytne, nemusí společnost být schopna poskytnout služby, produkty či programy, případně bude nucena odůvodněným způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných služeb, produktů či programů. Na základě souhlasu dotčené osoby zpracovává společnost osobní údaje dotčené osoby pro níže uvedené účely:

- i. péče o zaměstnance (uchazeče o zaměstnání, bývalé zaměstnance) nebo zákazníky (potenciální zákazníci, bývalé zákazníci) v rámci aktivit, jež představují plnění pracovní, obchodní či jiné smlouvy nebo se neopírají o jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují následující činnosti:
 1. výzkumy trhu
 2. monitoring chování zákazníků na webových stránkách společnosti v souvislosti s nabízenými službami či produkty (tento účel se tedy netýká pouhého získání informací o chování uživatelů navštěvujících webové stránky naší společnosti); monitoring chování zaměstnanců, externích spolupracovníků a vybraných obchodních partnerů využívajících například CRM, JIRA, Confluence a jiné interní systémy společnosti
 3. udržování vzájemného vztahu a komunikace
- ii. některé způsoby vzájemného informování mezi kooperujícími subjekty v záležitostech subdodavatelských vztahů, v nichž společnost může vystupovat jak v roli hlavního dodavatele, tak v roli subdodavatele; v určitém rozsahu je v těchto případech společnost oprávněna účastnit se vzájemné výměny určitých informací mezi kooperujícími subjekty též bez získání souhlasu zákazníků;
- iii. nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb společnosti a zprostředkování nabídky služeb dalších osob včetně nabídky produktů a služeb, které jsou konkrétně zaměřeny na individuální zákazníky, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a zpráv zaslaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla) či telefonickým hovorem a

prostřednictvím webových stránek. V určitém rozsahu je v těchto případech společnost oprávněna nabízet produkty a služby zákazníkům též bez získání jejich souhlasu; pokud to vyplývá ze zákona, budou v té souvislosti dotčené osoby upozorněny na právo vyjádřit nesouhlas s dalším nabízením produktů nebo služeb. V této souvislosti mohou být osobní údaje dotčené osoby předávány též třetím osobám, a to za účelem šíření informací a nabízení produktů a služeb těchto třetích osob.

Článek 4

Rozsah zpracování osobních údajů

1. Společnost zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovává zejména kontaktní a identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, popisné a jiné údaje a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž údaje o jiných osobách, dostupné zpravidla z veřejných zdrojů. Bližší informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů klientů jsou uvedeny v příloze č. 2 této informace.
2. Některé specifické kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování:
 - a) **Rodná čísla.** Podle zákona je společnost povinna zpracovávat mj. rodná čísla svých zaměstnanců. Rodné číslo zaměstnance, bylo-li mu přiděleno, musí společnost v souladu se zákonem zjišťovat a zpracovávat pro účely daňové, sociálního a zdravotního pojištění. Mělo-li by docházet ke zpracování rodného čísla i pro jiné účely, pak pouze se souhlasem dotčené osoby.
 - b) **Kopie dokladů.** Vzhledem k zákonné povinnosti a oprávněnému zájmu společnosti řádně identifikovat uchazeče o zaměstnání a své zaměstnance je povinna zpracovávat mimo jiné určité údaje o jejich dokladech klientů (v rozsahu druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, datum skončení platnosti dokladu), a proto si na základě souhlasu dotčených osob pořizujeme kopie takových dokladů.
 - c) **Záznam komunikace.** Společnost monitoruje a zaznamenává vybranou komunikaci se zákazníky. V případě pořizování záznamů, neopírá-li se jejich pořizování o zákonnou úpravu (např. §§ 88, 89, 562 a 1730 Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku), společnost na tuto skutečnost dotčenou osobu vždy předem upozorní. Obsah této komunikace je důvěrný a společnost jej využívá výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů a, se souhlasem dotčených osob, pro účely péče o zákazníky.

d) **Kamerový záznam.** Společnost pořizuje kamerové záznamy v rámci poskytování služby zákazníkům. Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely uživatelského testování návrhů, prototypů či produkčních verzí aplikací nebo jejich funkčních částí. Nejsou-li kamerové záznamy na žádost a zákazníka a se souhlasem dotčených osob posouzeny jako potřebné pro účely dalšího rozvoje návrhů, prototypů či produkčních verzí aplikací, společnost je průběžně likviduje. Posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od porušení záznamů. U záznamů, jež byly z výše uvedených důvodů zachovány, se posouzení nutnosti jejich dalšího zachování provádí průběžně.

Článek 5

Způsob zpracování osobních údajů

1. Způsob, jímž společnost zpracovává osobní údaje, zahrnuje **manuální i automatizované** zpracování, včetně zpracování algoritmického, v informačních systémech společnosti.
2. Osobní údaje zpracovávají v převážující míře zaměstnanci společnosti. V potřebném rozsahu také třetí osoby, jimž bylo zpracování osobních svěřeno na základě zvláštní písemné smlouvy, uzavřené před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě. Tato zvláštní smlouva obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama společnost.

Článek 6

Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje dotčených osob (zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, bývalých zaměstnanců) nebo zákazníků (potenciálních zákazníků, bývalých zákazníků) nebo obchodních partnerů (potenciálních či bývalých obchodních partnerů) jsou zpřístupněny v nezbytném rozsahu zejména povoláním zaměstnancům společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při nichž je nutné s osobními údaji nakládat. Samozřejmostí je zajištění dodržování veškerých bezpečnostních opatření. Vedle toho jsou osobní údaje dotčených osob předávány třetím osobám, jež se na základě zvláštní písemné smlouvy podílejí na zpracování osobních údajů dotčených osob, případně jim tyto osobní údaje jsou zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem.
2. V souladu s příslušnými právními předpisy je společnost oprávněna nebo přímo, **bez souhlasu dotčené osoby**, povinna předávat osobní údaje:
 - a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění

- jejich zákonných povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- b) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek společnosti za dotčenými osobami.
3. **Se souhlasem dotčené osoby**, na jehož základě je společnost v příslušném rozsahu oprávněna nakládat i s informacemi představujícími důvěrné informace, obchodní tajemství, bankovní tajemství a další informace utajované na základě Zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, předáváme osobní údaje dále:
- c) subjektům patřícím do skupiny Lundegaarden, osob majetkově propojených se společností, a to pro účely dodržování právních povinností společnosti, uzavření a plnění smlouvy, nabízení produktů a služeb, ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti, péče o zákazníky a vzájemného informování v rámci skupiny Lundegaarden o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků;
- d) subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených se společností zákazníka společnosti, je-li toto ujednáno v písemné obchodní smlouvě se zákazníkem společnosti;
- e) jiným osobám za účelem šíření informací, nabízení produktů a služeb společnosti; takové předávání bude společnost, v případě udělení souhlasu dotčené osoby, uskutečňovat plně v souladu s dalšími podmínkami uvedenými v této informaci, zejména v souvislosti s účely, rozsahem a dobou zpracovávání osobních údajů. Předávat bude společnost v takovém případě pouze identifikační a kontaktní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce.

Článek 7

Předávání osobních údajů do zahraničí

1. Osobní údaje dotčených osob jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, kde sídlí subjekty patřící do skupiny Lundegaarden a sdílející stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika. Společnost, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů dotčených osob, nepředávají osobní údaje dotčených osob do zemí mimo Evropskou unii.

Článek 8

Doba zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje dotčených osob zpracovává společnost pouze pro dobu nezbytně nutnou

s ohledem na účely jejich zpracování, není-li jí doba zpracování uložena zákonem. Odpovědné osoby pověřené společností průběžně posuzují, zda potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel nadále trvá. Zjistí-li společnost, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikviduje.

2. Interně společnost, ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů, vyhodnotila obvyklou dobu využitelnosti osobních údajů. Po jejím uplynutí společnost zvláště pečlivě posuzuje potřebu zpracovávat příslušné osobní údaje pro daný účel. V této souvislosti platí, že osobní údaje zpracovávány pro účely:
- f) plnění smlouvy zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let;
- g) vzájemného informování subjektů kooperujících v rámci subdodavatelského vztahu jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let;
- h) nabízení produktů a služeb zpracovává společnost po dobu trvání smluvního vztahu; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let; dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určuje společnost dobu zpracování třetí osobou v souladu s platnou právní úpravou a pravidly uvedenými v této informaci;
- i) péče o zákazníky zpracovává společnost po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let.

Článek 9

Právo dotčené osoby odvolat souhlas

1. V této informaci společnost vysvětluje, proč osobní údaje dotčených osob potřebuje a že je pro určité účely smí zpracovávat jen s jejich souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů není dotčená osoba společností povinna udělit a zároveň je oprávněna již udělený souhlas kdykoliv odvolat. Odvolá-li dotčená osoba svůj souhlas, ukončí společnost zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak může být oprávněna, nebo dokonce povinna, tytéž osobní údaje na základě příslušného právního titulu nadále zpracovávat k účelům jiným.
2. Pokud dotčená osoba neudělí nebo odvolá svůj souhlas, může společnost:
- a) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb, nebo
- b) odmítnout poskytnout dotčené osobě své produkty či služby, pokud shledá, že takový souhlas je k poskytnutí

produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

3. Přeje-li si dotčená osoba odvolat svůj již udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obracet písemně na adresu Lundegaard a.s., Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 - Karlín, e-mailem na info@lundegaard.eu, nebo telefonicky na číslo +420 222 253 021.

Článek 10

Zdroje osobních údajů

1. Osobní údaje dotčených osob získává společnost zejména:
- a) od samotných dotčených osob, a to přímo, např. při předávání podkladů pro jednání a uzavírání smluv týkajících se pracovněprávních vztahů či poskytovaných produktů či služeb, anebo nepřímo, např. při využívání samotných produktů či služeb dotčenými osobami či v rámci zpřístupňování informací o produktech a službách dotčeným osobám, např. prostřednictvím webových stránek společnosti apod.;
- b) z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- c) od třetích osob oprávněných s osobními údaji dotčené osoby nakládat a předat je společnosti při splnění stanovených podmínek, například od členů skupiny Lundegaarden;
- d) od potenciálních zájemců o služby či produkty společnosti v rámci marketingových akcí a kampaní;
- e) z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů dotčených osob.

Článek 11

Právo dotčené osoby na přístup k osobním údajům a ochrana jejich práv

1. Požádá-li dotčená osoba společnost o informaci týkající se zpracování jejích osobních údajů, poskytne jí společnost bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o ní zpracovává. Poskytnutí takové informace je zpravidla bezplatné. Pro určité specifické případy si společnost vyhrazuje právo požadovat úhradu přiměřených nákladů vynaložených v přímé souvislosti poskytnutím takové informace.
2. Zjistí-li nebo domnívá-li se dotčená osoba, že společnost či třetí osoba, podílející se na zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů dotčené osoby, které je v rozporu s ochranou jejího soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména pak jsou-li její osobní údaje nepřesné, může dotčená osoba:
- a) od společnosti či třetí osoby, podílející se na zpracování osobních údajů, požadovat vysvětlení;

- b) požadovat od společnosti či třetí osoby, podílející se na zpracování osobních údajů odstranění závadného stavu, zejména požadovat provedení opravy nebo doplnění nekorektních osobních údajů; v případě potřeby společnost nekorektní osobní údaje dočasně zablokuje nebo zlikviduje.
3. Shledá-li společnost žádost dotčené osoby jako opodstatněnou, společnost či třetí osoba podílející se na zpracování osobních údajů neprodleně a bezplatně závadný stav odstraní.

Článek 12

Elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace

1. Společnost v rámci péče o všechny dotčené osoby rozvíjí své technologie tak, aby dotčené osoby mohly v odpovídající míře, vhodným způsobem využívat její produkty, služby a programy s pomocí moderních elektronických komunikačních prostředků a online aplikací. Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu, s užíváním sociálních sítí a různých online aplikací. Veškeré osobní údaje získané o

dotčených osobách v této souvislosti společnost zpracovává v souladu s podmínkami a zásadami uvedenými v této informaci.

2. **Sociální sítě.** Společnost vede s dotčenými osobami komunikaci, zejména komerční, prostřednictvím různých sociálních sítí. Tyto komunikační kanály společnost využívá hlavně jako marketingové nástroje, aktuálně jejich prostřednictvím neposkytuje své produkty a služby, ani jejich prostřednictvím nerealizuje své nekomerční aktivity a programy.
3. **Cookies.** Při komerční komunikaci prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí společnost využívá také cookies - tzn. malé textové soubory, jež se ukládají do počítače dotčené osoby při prvním načtení webové stránky. Díky těmto souborům může společnost snadněji identifikovat způsob, jakým dotčené osoby s obsahem jejích webových stránek pracují a následně vstřícněji komunikovat, případně efektivněji zacílit marketingové aktivity. Bližší informace o využití cookies jsou k dispozici na webových stránkách společnosti.

Článek 13

Platnost a účinnost informace

1. Tato informace nabývá platnosti a účinnosti dnem 28. 5. 2018.
2. Její aktuální znění v elektronické podobě včetně příloh naleznou dotčené osoby na webových stránkách společnosti na adrese <http://www.lundegaard.eu/Files/download/cs/gdpr-informace/>.
3. V listinném vyhotovení je pak dostupné v pražské a brněnské provozovně společnosti.

Článek 14

Přílohy

1. Nedílnou součástí těchto informací jsou i následující přílohy.

Příloha č. 1: Skupina Lundegaarden
Příloha č. 2: Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Příloha č. 1 Skupina Lundegaarden

K datu 25. 5. 2018 tvoří skupinu Lundegaarden níže uvedené subjekty:

Lundegaard a.s.

sídlem: Papírenská 180/1, 160 00 Praha 6 - Bubeneč

IČ: 25687221

Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka číslo B 23149

Lundegaard Slovensko s.r.o.

sídlem: Letná 45, 040 01 Košice, Slovenská republika

IČ: 36683949

Zápis v obchodním rejstříku Okresného soudu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 18784/V

Aguan s.r.o.

sídlem: Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1 - Staré Město

IČ: 24173681

Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka číslo C 185493

Příloha č. 2

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

2. Identifikační údaje - zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti; u fyzické osoby - podnikatele také IČ a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, bankovní spojení a číslo účtu, a soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se společnost s dotčenou osobou dohodne.
3. Kontaktní údaje - kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové, faxové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.
4. Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy - jedná se o údaje nutné především k posouzení rizikovosti smluvního vztahu či obchodu. Mezi tyto údaje se v závislosti na typu uzavírané smlouvy řadí zejména, nikoliv však pouze údaje o bezúhonnosti, případných exekucích, insolvenčním řízení, vstupu do likvidace, údaje o podnikatelských vazbách.
5. Údaje vznikající plněním závazků ze smluv - v závislosti na povaze poskytovaného produktu či služby zpracováváme údaje týkající se poskytovaného produktu či služby. V této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů, jakými jsou například doba trvání smlouvy, doba splatnosti, stav závazků společnosti vůči dotčené osobě, stav pohledávek společnosti za dotčenou osobou, údaje o provedených platebních transakcích, údaje o použití platebních prostředků.
6. Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb - jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o:
 - a. údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace,
 - b. geolokační údaje,
 - c. záznamy jazyka preferovaného pro komunikaci, o projeveném zájmu o produkt či službu, o investičních záměrech,

údaje o exekucích vedených proti pohledávce dotčené osoby za společností, o insolvenčním řízení, které je vůči dotčené osobě vedeno, údaje o pojištění souvisí-li toto pojištění se smluvními vztahy dotčené osoby ke společnosti, údaje o podnikatelských vazbách (oproti výčtu v bodě 3 této přílohy jde o aktuální údaje získávané v průběhu poskytování našich produktů či služeb).